

## Urbana Srl

### Assistenza tecnica ai programmi complessi

L'assistenza tecnica per la realizzazione di programmi complessi è stata introdotta dagli indirizzi contenuti nei Bandi per l'accesso ai fondi strutturali della Comunità europea e dal programma Urban. La Comunità europea ha riconosciuto infatti la necessità di evitare che la gestione di tali programmi seguisse modalità e tempi delle normali pratiche amministrative, trattandosi di azioni ed interventi di diversa natura e che fanno riferimento a competenze della pubblica amministrazione con prassi e obiettivi prevalentemente settoriali ed a volte contrastanti fra loro. L'assistenza tecnica assume un profilo ed un metodo di lavoro interdisciplinare che garantisce l'attuazione dei programmi, fornendo alle autorità di gestione<sup>1</sup> degli stessi il supporto tecnico necessario alla realizzazione degli interventi, nel rispetto dei tempi e delle modalità previste.

In generale si può dire che l'assistenza tecnica presiede all'espletamento delle pratiche amministrative, al coordinamento dell'attuazione delle misure e alle attività dell'autorità di gestione, all'attività di progettazione, individuazione dei fattori ostativi alla realizzazione degli interventi, alla proposizione di possibili soluzioni, alla diffusione delle esperienze messe in atto.

Pertanto l'assistenza tecnica può esser considerata come il luogo delle relazioni anche non formalizzate dove tutti i soggetti, anche non direttamente coinvolti nel programma, mettono a disposizione le loro informazioni e/o richieste e possono trovare un supporto tecnico per l'attuazione degli interventi.

Per il Prusst 2010plan e per Urban Italia S+3 l'assistenza tecnica svolge attività dirette a:

- garantire il funzionamento della attività di programmazione e gestione del programma attraverso il rafforzamento delle attività di indirizzo, coordinamento, verifica e controllo da parte dell'autorità di gestione;
- garantire il supporto tecnico, giuridico ed amministrativo ai soggetti a vario titolo coinvolti nell'attuazione delle misure del programma;
- garantire il funzionamento del sistema di sorveglianza operativa del programma, il monitoraggio continuo degli interventi, la verifica ed il controllo dei risultati raggiunti, di concerto con l'assistenza tecnica centrale, attivata dal Ministero Infrastrutture e Trasporti;
- assicurare la partecipazione del partenariato istituzionale (Regione Piemonte e Provincia di Torino) e locale all'attuazione ed alla sorveglianza degli interventi del programma operativo.

#### *Programmazione e monitoraggio*

Le attività che rientrano nella competenza specifica sono attività di: coordinamento, assistenza ed informazione ai quesiti delle Amministrazioni comunali coinvolte; organizzazione e predisposizione di documenti

<sup>1</sup>. Nel caso di Urban Italia S+3 è costituita da un'assemblea dei Sindaci dei Comuni coinvolti sulla base di una convenzione approvata in Consiglio comunale; per il Prusst 2010plan è costituita da un Comitato composto dai Sindaci e da rappresentanti degli Enti che a vario titolo hanno competenza sul programma.

anche necessari allo svolgimento delle riunioni tecniche; preparazione di cronoprogrammi utili al rispetto della tempistica prevista per gli adempimenti di competenza, indicazioni utili per la preparazione delle riunioni dell'autorità di gestione o del Comitato di sorveglianza.

Vengono inoltre svolte attività di raccolta dati per garantire un flusso costante di informazioni tra le Amministrazioni locali e tra queste e quelle centrali; di messa a punto del sistema di monitoraggio in collaborazione con il Ministero delle Infrastrutture e Trasporti; di verifica dello stato di avanzamento dei progetti e della correttezza delle procedure; di elaborazione dati e loro trasmissione.

### Sorveglianza

Si tratta di un'attività connessa alla gestione della programmazione. Nell'attività di controllo e sorveglianza degli interventi finanziati e dei risultati raggiunti rispetto alle risorse mobilitate, l'autorità di gestione è coadiuvata dal Ministero il quale svolge attività di assistenza tecnica centrale di supporto.



Struttura del Gruppo ASM Spa di Settimo T.se.

### Controllo

L'attività è diretta a verificare che gli interventi siano gestiti conformemente alle direttive definite dal Programma e che i fondi siano utilizzati conformemente alle indicazioni derivanti dalle indicazioni provenienti dal Ministero.

### Partenariato

Consiste nello stimolare il coinvolgimento dei soggetti privati in termini di progettazione e concorso finanziario alla programmazione e realizzazione degli interventi comunitari e di sviluppo urbano. Prevede lo sviluppo di una rete di collaborazione esterna per la diffusione della comunicazione con il partenariato istituzionale, economico e sociale; per informare l'opinione pubblica sul ruolo svolto dai vari livelli istituzionali nella realizzazione degli interventi e sui risultati conseguiti.

### Valutazione e studi

L'obiettivo è di contribuire al miglioramento della gestione e dell'attuazione del Programma; valutarne l'efficacia e l'impatto rispetto agli obiettivi prefissati, nonché fornire strumenti di supporto al processo decisionale ed alla gestione operativa, attraverso rapporto di valutazione, attraverso prodotti ritenuti utili e formulati durante la vita del Programma; la formulazione di pareri e proposte da sottoporre all'Autorità di gestione.

L'attività è finalizzata alla redazione del rapporto di valutabilità intermedio ed alla preparazione della valutazione ex post, anche con un continuo confronto con le Amministrazioni centrali e i soggetti interessati all'attuazione del Programma; all'organizzazione di incontri necessari alla attività di valutazione tra i responsabili e gli attori locali.

### Comunicazione

Obiettivo è sensibilizzare, creare interesse e aspettative, fornire informazioni all'opinione pubblica locale per far conoscere le finalità del Programma, i suoi caratteri salienti ed il ruolo delle istituzioni ai vari livelli.

Vengono utilizzati i mezzi di comunicazione tradizionali per diffondere le informazioni, nonché altri mezzi di informazione e comunicazione quali ad esempio pagine Web, pubblicazioni cartacee ed altro, in modo da consentire una informazione costante ed esauriente.

Per i programmi Prusst e Urban sono stati promossi studi, pubblicità, informazioni, convegni, seminari ed incontri, mostre sia di carattere tecnico che divulgativo.

L'attività è di competenza dell'autorità di gestione coadiuvata per la parte attuativa dall'assistenza tecnica che:

- identifica il responsabile per la comunicazione
- definisce le scelte da compiere, gli interventi e gli strumenti e le modalità per la comunicazione dei contenuti del programma,
- garantisce l'accessibilità ai dati del monitoraggio ,
- si avvale di volta in volta della struttura operativa che riterrà più idonea, anche di collaboratori esterni esperti in comunicazioni pubbliche,
- provvede ad istituire efficienti punti di informazione locale
- definisce le modalità di comunicazione dei contenuti da comunicare all'esterno, rendendoli accessibili e comprensibili da parte dei potenziali interessati, anche adeguando i linguaggi e gli strumenti alle caratteristiche dell'utenza alla quali ci si rivolge



Immagini della mostra itinerante "Progetti in mostra" organizzata dall'Assistenza tecnica nei mesi di settembre/ottobre del 2003.

### Il gruppo ASM Spa e l'attività di assistenza tecnica

L'ASM (Azienda Sviluppo Multiservizi) di Settimo Torinese è una Spa a capitale pubblico (100% Comune di Settimo Torinese), che ha lo scopo di sviluppare ed offrire, una vasta gamma di servizi innovativi alle imprese pubbliche e private, nonché ai settori industriali, residenziale e terziario. Essa, opera sia direttamente che attraverso le sue Società controllate, specializzate ognuna, in diversi settori di fornitura di servizi.

L'azione sinergica e coordinata delle sue società controllate, cui si sommano le numerose *partnership* e partecipazioni in aziende leader nei settori di riferimento, consente di garantire il massimo standard di servizi. (figura 1). L'azione del Gruppo ASM, oltre a rappresentare un'offerta qualificata (e in alcuni casi unica nel grado di innovazione raggiunta) di servizi, si indirizza anche nel campo della finanza di progetto e del supporto di *know-how* finanziario ad altri soggetti di impresa partecipati dalle Amministrazioni Pubbliche. L'intento è quello di favorire e promuovere idee ed opportunità di sviluppo sul territorio attraverso l'ingegnerizzazione di soluzioni tecniche-finanziarie e di impresa e modalità di reale collaborazione-partecipazione e condivisione degli obiettivi tra pubblico e privato.

Grazie alla capacità di integrazione di servizi diversi e alla capacità progettuale della sua Società Urbana srl (controllata di ASM Spa) Il Comune di Settimo Torinese, promotore dei programmi Prusst 2010plan e Urban

Italia S+3 (vedi scheda Settimo Torinese\_C\_1) ha dato incarico alla ASM Spa di svolgere le attività di assistenza tecnica per i due programmi.

In coerenza con le attività e i compiti che l'assistenza tecnica deve svolgere, l'ASM Spa ha individuato Urbana Srl quale società responsabile dell'assistenza tecnica all'interno della quale è stato costituito un settore specifico per le attività di assistenza tecnica.

Urbana Srl si avvale di un gruppo di lavoro composto - in un'ottica di "azienda aperta o a rete" - di qualificate risorse interne ed esterne alla propria organizzazione. Ogni intervento è affrontato secondo un'organizzazione che prevede precisi ruoli e responsabilità.

La struttura di riferimento dell'azienda comprende le seguenti figure:



Speciale dai Comuni, pubblicazione a carattere divulgativo, distribuita agli abitanti dei Comuni coinvolti dai due Programmi successivamente alla realizzazione del convegno "Sta nascendo qualcosa nel tuo territorio" (Settimo T.se, 2003).

- coordinatore generale di programma (che svolge oltre alle normali attività di governo del programma, attività professionale e scientifica di supporto al responsabile operativo e all'autorità di gestione dei programmi)
- responsabile operativo
- responsabile del monitoraggio
- capi progetto e progettisti
- esperti scientifici in relazione a aree tecniche specifiche (ambiente, verde, mobilità e infrastrutture, idrogeologia, etc.)
- esperti amministrativi, legali, finanziari e procedurali
- esperti di programmazione e controllo di gestione.

Ad oggi l'assistenza tecnica ai programmi Prusst 2010plan e Urban Italia S+3 ha svolto le attività di:

- costruzione e predisposizione elaborati per il Dossier di candidatura per il Prusst 2010plan nel 1999;
- costruzione e predisposizione elaborati per il dossier di candidatura per il Pic Urban II S+3 nel 1999;
- assistenza e predisposizione documenti per la firma dell'Accordo quadro con il Ministero per il Prusst 2010plan, nel 2001-2002;
- predisposizione documenti per il finanziamento di Urban Italia S+3 ex legge 388/2000, dal 2002 al 2004;
- assistenza e predisposizione documenti per la firma dell'Accordo quadro con il Ministero per Urban Italia S+3, dal 2003 al 2004;
- assistenza al Comitato di gestione del programma Prusst 2010plan<sup>2</sup>, attività in corso dal 2000;
- monitoraggio del programma Prusst 2010plan, attività in corso dal 2002;
- assistenza al comitato di gestione<sup>3</sup> del programma Urban Italia S+3, attività in corso dal 2000;
- monitoraggio del programma Urban Italia S+3, attività in corso dal 2004;

**2.** Il Comitato, istituito con atto notarile nell'anno 2001, è composto da un Presidente, nella persona del Sindaco del Comune capofila-Settimo T.se; da un Consiglio direttivo costituito dal Sindaco di Borgaro, dal Presidente della Provincia di Torino, dal Presidente della Regione Piemonte (o loro delegati), ha poteri per l'ordinaria e straordinaria amministrazione del Comitato e si avvale di una segreteria tecnica; da un gruppo di Consultazione formato da 12 membri tra i quali i Sindaci di Torino, Brandizzo, Leini, San Mauro Torinese o da loro delegati, e da delegati di Enti pubblici e privati coinvolti dal Programma; dal Collegio dei revisori dei conti, composto da tre membri effettivi.

**3.** Istituito sulla base di una convenzione sottoscritta nel 2004 tra i Comuni coinvolti nel Programma, il Comitato dei Sindaci Urban è composto da un presidente, nella persona del Sindaco del Comune capofila- Settimo T.se, dai Sindaci dei Comuni di Borgaro T.se, Leini e Volpiano. Alle sedute, convocate almeno due volte l'anno, partecipano, con voto consultivo, i rappresentanti della Provincia e della Regione, senza diritto di voto il responsabile del procedimento ed il coordinatore generale di Urban Italia S+3; l'assistenza tecnica ed eventuali altri assistenti tecnici o consulenti partecipano alle sedute su richiesta del Presidente del Comitato. E' assistito da un Segretario individuato nel responsabile del procedimento del Programma Urban Italia S+3.

- ricerca e attivazione finanziamenti per la realizzazione degli interventi ricompresi nel Prusst *2010plan*, attività in corso dal 2002 ad oggi;
- Comunicazione e informazione per i due programmi con le seguenti azioni:
  - Giugno 2002: convegno per la presentazione del programma Prusst *2010plan* e i suoi principali progetti di riqualificazione ambientale
  - Maggio 2003: organizzazione mostra sul Parco intercomunale Tangenziale Verde e per il Parco fluviale del Po torinese all'interno delle iniziative per la Giornata nazionale del Po
  - Settembre 2003: organizzazione e realizzazione della mostra itinerante di presentazione dei programmi Urban Italia *S+3* e Prusst *2010plan* e di tutti i progetti ed interventi nei Comuni di Settimo T.se, Borgaro T.se, Volpiano e Leini. (vedi figura a pagina 3)
  - Ottobre 2003: organizzazione a Settimo T.se del convegno "Sta nascendo qualcosa nel tuo territorio", indirizzato in modo particolare alla cittadinanza dei Comuni del Prusst *2010plan* e di Urban Italia *S+3*, per informare sullo stato di avanzamento dei programmi
  - Aprile 2004: redazione di un numero speciale del periodico di informazione dei Comuni (distribuzione 45.000 copie) con la presentazione dei programmi Urban Italia *S+3* e Prusst *2010 plan* (figura 3)
  - Luglio-Novembre 2004: predisposizione dei materiali per la partecipazione del Comune di Settimo alla 5ª RUN con i casi studio Prusst *2010Plan* e Urban Italia *S+3*.

#### **SOGGETTO CHE PRESENTA IL CASO IN MOSTRA**

Urbana srl - Settimo Torinese  
Assistenza Tecnica

#### **IL CASO**

Assistenza tecnica ai programmi complessi

#### **CARATTERISTICHE DELL'AMBITO DI RIFERIMENTO**

Aree urbanizzate / aree non urbanizzate / rete infrastrutturale

#### **A QUALE TEMA DELLA 5 RUN SI RIFERISCE PREVALENTEMENTE**

Valutazione e concertazione

#### **RIFERIMENTI**

<http://www.asm-torino.it>